

# Service de médiation interculturelle et intervention communautaire

Le service facilite la communication et la compréhension mutuelle et la résolution de conflits pouvant surgir dans des situations sociales culturellement variées

EN PLAZO

## INFORMATION BASIQUE

### Dirigé à

Toute la population travaillant pour la coexistence interculturelle.

### Description

Le service de médiation interculturelle et intervention communautaire a pour objectif de favoriser les processus d'inclusion et de coexistence interculturelle de sociétés multiculturelles. L'intervention de personnes médiatrices peut faciliter la communication et la compréhension mutuelle, en évitant et en résolvant les conflits.

Ce service peut vous intéresser si vous avez besoin de :

- Quelqu'un qui conçoive, qui élabore et qui développe des actions médiatrices entre des personnes de cultures différentes, que ce soit au niveau privé ou au niveau communautaire.
- Quelqu'un qui organise des actions de médiation interculturelle, une intervention communautaire, une négociation ou qui prévient les conflits.
- Aide dans le développement d'activités locales de rencontre entre cultures.
- Information, d'assistance et de formation par rapport aux clés culturelles et à l'interculturalité.

L'intervention peut être réalisée n'importe où en Navarre.

### Réglementation

[Decreto Foral 69/2008](#) par lequel est adopté Cartera de Servicios Sociales de Ámbito General (le Budget des Services Sociaux de Domaine Général).

## TRAITEMENT

Vous pouvez demander des informations et un rendez-vous par téléphone ou par courrier électronique:

**Pamplona:**

948 203 642 / 948 303 642

[mediacionnavarra@cruzroja.es](mailto:mediacionnavarra@cruzroja.es) / [mediacionnavarra@gitanos.org](mailto:mediacionnavarra@gitanos.org)

**Tudela:**

948 827 450

[mediacionnav@cuzroja.es](mailto:mediacionnav@cuzroja.es)

Voici les adresses où se trouvent les points accueil:

- Pamplona: calle de Leyre, 6 / calle San Blas, 2
- Tudela: paseo de Pamplona, 7

**Contact****Servicio Karibu de acogida y acompañamiento a personas migrantes**

Avenida de Roncesvalles 4, bajo

31002 Pamplona

Téléphone: 848 421 322

Courriel: [migraciones.acogida@navarra.es](mailto:migraciones.acogida@navarra.es)